



Nieuwsbrief mei 2018

Vier jaar en dan al volwassen?

We bestaan als RUD Zeeland nu ruim vier jaar. Een betrekkelijk korte periode. Een periode van aftasten, vergelijken, kritiek, gewennen, toegroeien naar elkaar, verandering, controleren en een zoektocht naar eigenaarschap...

We zijn van ver gekomen. In het begin was het vooral aftasten. Wie of wat is die RUD eigenlijk? Waarom moet dat zo? Kunnen we het als provincie, gemeentes en waterschap niet veel beter zelf? Er werd in die tijd ook veel vergeleken. “Maar bij ons ging dat anders” was een veel gehoorde opmerking. Waarbij nog vaak bedoeld werd: “beter”.

Kritiek, ja dat was er in het begin ook heel veel. En nog steeds. Dat is niet erg, zo lang het maar opbouwend bedoeld is. Uiteraard wel met het respecteren van genomen bestuursbesluiten. En ja, we moesten aan elkaar wennen. Het personeel, het bestuur, want laten we wel wezen, het was een behoorlijke verandering in bestuurlijk Zeeland. Maar we mogen wel constateren en concluderen dat er ambtelijk en bestuurlijk behoorlijke stappen zijn gezet naar én met elkaar. Dat we naar elkaar zijn toegroeid. En dat doet goed. Ook in het AB verlopen de discussies doorgaans in goede sfeer, constructief en met oog voor elkaar en oog voor waar we de RUD voor opgericht hebben.

Ik constateer dat onze organisatie in die korte tijd enorm veel veranderingen heeft ondergaan. Waren we net wat op rit, besloot het Bestuur om PxQ-systematiek in te voeren. Hadden we dat net op de rit, wilde het AB dat de systematiek ook op stuksniveau ingevoerd zou worden. De uitvoering van de BRZO-taken, maar sinds 1 juli 2017 onder directe verantwoordelijkheid van de DCMR. En dat voor een organisatie die alles nodig had en heeft om het bestaande takenpakket uit te voeren. Dat vergt heel veel van onze mensen.

Vertrouwen is goed, controleren is beter. Zo wordt er ook naar onze organisatie gekeken. Dat houdt ons scherp. Hebben we ook nodig. Maar controleren zonder vertrouwen is wantrouwen. Daar moeten we voor waken. Laat die twee begrippen hand in hand gaan.

De kerstbijeenkomst in december 2017 heb ik als zeer waardevol ervaren. Iedereen mocht in groepjes vertellen wat er goed gaat en wat beter kan. Wat mij als voorzitter opviel was de drive, de samenwerking, het gevoel van eenheid in onze organisatie. Maar wat me ook opviel was de veelgehoorde vraag: Van wie zijn we nu? Wie staat er achter ons?

Die vraag is bij mij blijven haken. Het is goed dat we als bestuurders de belangen van degenen die we vertegenwoordigen behartigen. Maar dat mag en moet toch ook gepaard gaan met het gevoel van onze medewerkers dat wij er ook voor hen zijn. Voor mij weer huiswerk. Dat het gezegd werd, voelde goed, gaf me vertrouwen dankzij het kritisch neerleggen van hun gevoel, met trots op hun organisatie. En hun organisatie is onze organisatie.

Ik ben trots op de bijzondere inzet van onze medewerkers en op wat ze tot nu toe bereikt hebben!

Zijn we al volwassen? In de uitleg van zelfstandig en ontwikkeld met een ‘d’, ja! In de uitleg van volgroeid, dan zijn we nog steeds hard onderweg.

Adrie van der Maas, voorzitter bestuur

Veiligheid groene boa's staat voorop

De laatste tijd is er veel te doen geweest over de groene toezichthouders van RUD Zeeland (RUD). De groene boa's gaven aan zich 's avonds onveilig te voelen en wilden geweldsmiddelen ter bescherming. Hierop besloot de RUD een onderzoek in te stellen naar de veiligheid en de werkwijze van de boa's in de avonduren te wijzigen. Sindsdien moeten de boa's wanneer zij 's avonds op pad willen, buiten de reguliere controles om, eerst toestemming vragen aan hun leidinggevende. Hij beoordeelt de situatie en besluit of het wel of niet aan de RUD is om deel te nemen en of de veiligheid voldoende is geborgd.

In tegenstelling tot wat verschillende media meldden, werken de boa's nog steeds buiten kantooruren. Alleen ligt de beslissing om wel of niet het veld in te gaan, niet meer bij de boa's zelf. Joost Boerma (afdelingshoofd Handhaving): "Als medewerkers aangeven zich niet veilig te voelen, dan neem ik dat serieus. Ik vind hun veiligheid het belangrijkste. Nu ze van tevoren toestemming vragen, kunnen we beter beoordelen of het verstandig is. We kijken naar wat de geplande actie inhoudt, wat zijn de risico's en wie zijn er nog meer bij betrokken. Wanneer de veiligheid van de medewerkers niet gewaarborgd is, gaan ze niet op pad. We beschermen ze eigenlijk tegen een iets te groot enthousiasme van hun kant. Ze hebben een enorme passie voor hun vak. Als ze benaderd worden door andere partijen, dan is het verleidelijk om mee te gaan, maar we willen voorkomen dat ze zich in een positie manoeuvreren waar hun veiligheid in gevaar komt."

Gebrek aan communicatiemiddelen

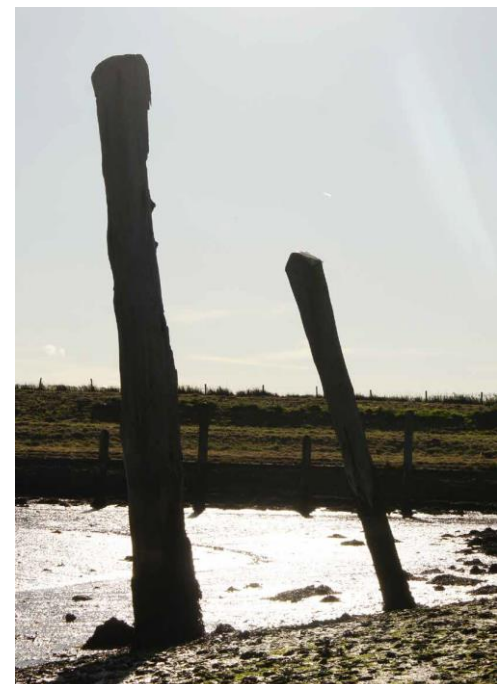
Tijdens het onderzoek is gekeken naar: wat zijn de taken van de RUD, wat zijn de risico's en welke middelen horen daarbij. Conclusie uit dat onderzoek is o.a. dat de RUD in communicatiemiddelen tekort schiet en ze als toezichthouder beter herkenbaar moeten worden. Daarnaast is het advies om steekwerende vesten en een bodycam aan te schaffen. Dat laatste wordt nog verder bekeken. Geweldsmiddelen blijken niet nodig te zijn voor het takenpakket van de groene Boa. Boerma: "Een grote wens van ons is om de handhavers in ieder geval een portofoon mee te geven en aangesloten te zijn op C2000. Mobiele telefoons zijn leuk, maar in het buitengebied heb je daar niet altijd bereik op. En ze zijn nou eenmaal handhaver, dus het wordt wel eens spannend. In een spannende situatie wil ik niet dat ze erop duiken, maar dat ze zich juist terugtrekken en assistentie vragen van de politie."

Professionals

Joost heeft grote moeite met het feit dat de hele situatie negatief in het nieuws kwam. "Dat is gewoon jammer", zegt Joost, "want dat verdienen ze niet. Over de boa's werd gepraat alsof ze bang zijn in het donker. Dat is zeker niet het geval. Ze willen soms juist te graag en ik zie het als mijn rol om ze daarin te beschermen. Het zijn professionals die elke dag met ongelooflijke passie hun werk uitvoeren."

Vervolgstappen

Er wordt nu hard gewerkt aan de implementatie van de verbeterpunten. "Deels hebben we dit zelf in de hand, maar bijvoorbeeld bij de communicatiemiddelen zijn we afhankelijk van de ontwikkelingen bij de politie", aldus Joost. Doelstelling is dat de boa's na implementatie met dezelfde passie, maar veiliger de taken in het groen kunnen uitvoeren.



Bouw Nieuwe Sluis in Terneuzen ook mooi project voor RUD Zeeland

De Nieuwe Sluis in Terneuzen, wordt een van de grootste sluisen ter wereld. Eind 2022 vaart het eerste schip erdoor. De werkzaamheden voor deze sluis, die net zo groot wordt als de sluisen in Antwerpen, Amsterdam en Panama, zijn momenteel in volle gang. Ook RUD Zeeland heeft er een mooi project aan.



Om de Nieuwe Sluis te realiseren, moesten bedrijven en kantoren die gevestigd zijn op de landtongen van het sluisencomplex, verhuizen naar een nieuwe, tijdelijke locatie. Sommige zijn buiten het sluisencomplex verhuisd, anderen naar een locatie waar niet gewerkt wordt op het complex. RUD Zeeland verleende de vergunningen voor tijdelijke vestiging.

Naast vergunningverlening, is RUD Zeeland betrokken bij bodemonderzoeken. Leo Kaaijsteker, vergunningverlener bij RUD Zeeland, legt uit: “Met bodemonderzoeken moeten we aantonen of de grond die weggehaald wordt, schone of vuile grond is. Wordt er vuile grond geconstateerd, dan moeten we die grond eerst saneren en apart afvoeren. Dat neemt meer tijd in beslag. Er zijn al locaties bij ons bekend waar de bodem verontreinigd is, door activiteiten van vroeger. Maar er kan nog meer uitkomen, dus dat is best spannend.”

Grote voorbereidingen

De bouw van zo'n enorme sluis is veel werk. Leo: “Vooral de voorbereidingen voordat de bouw überhaupt start, neemt veel tijd in beslag. Denk bijvoorbeeld aan tijdelijke gronddepots die aangelegd moeten worden, want er moet ongelooflijk veel grond worden afgevoerd. Daarnaast zijn er bouw- en materiaalketens nodig en er moeten ook inritten komen naar die ketens.”

Advies aan gemeente Terneuzen

RUD Zeeland adviseert de gemeente Terneuzen op het gebied van milieu, geluid, lucht, natuur en bodem. Denk hierbij aan het bepalen van de procedure of het inhoudelijk beoordelen van bijvoorbeeld een Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets.

Betere toegang en vlottere doorstroming

Door de Nieuwe Sluis kunnen ook grote zeeschepen straks gemakkelijk hun weg vinden naar de havens in het achterland. Een aanwinst voor de economie van zowel Nederland als België.

Bijzonder project

Het is een mega-klus en het gaat ook allemaal nog wel even duren. Een mooi project volgens Leo. “Ongetwijfeld. Het is dynamisch, heel breed en alle aspecten die je kunt bedenken, zitten erin. Er zijn eigenlijk geen vergelijkbare projecten. Het project Nieuwe Sluis is toch allemaal net even iets anders.”

Invoeren PxQ-systematiek op stuksniveau

Vorig jaar is door het Algemeen Bestuur besloten om uiterlijk per 1 januari 2019 de PxQ-systematiek op stuksniveau in te voeren. Dit betekent dat de opdrachtgevers van RUD Zeeland vanaf die datum alleen betalen voor de producten die zij afnemen. Op www.rud-zeeland.nl staat een animatiefilmpje die deze systematiek toelicht en geeft de voordelen ervan aan. Het filmpje is te vinden onder 'Actueel'.

Het implementatieplan PxQ is op 19 maart jongstleden vastgesteld door het Algemeen Bestuur. Om de PxQ-systematiek in te voeren, moeten een aantal in het implementatieplan PxQ genoemde zaken worden aangepast. Deze zijn benoemd in negen deelprojecten. We lichten ze hieronder toe:

1. Opstellen DVO (DienstVerleningsOvereenkomst)
Voor iedere deelnemer wordt in een DVO vastgelegd welke producten en diensten geleverd worden. In 2019 worden de DVO's afgestemd op de PxQ-systematiek op stuksniveau.
2. AO/IC (Administratieve Organisatie en Interne Controle)
Omdat alleen nog betaald wordt voor producten die daadwerkelijk door de RUD geleverd worden, dient de administratieve organisatie en interne controle te garanderen dat de verrekening met de deelnemers correct plaatsvindt. Op deze wijze wordt bereikt dat vanaf 2019 alleen betaald wordt voor daadwerkelijk geleverde producten.
3. Informatiemanagement inclusief uniforme werkprocessen
De momenteel door de RUD gebruikte ICT-systemen moeten worden aangepast. Uniforme werkprocessen waarborgen dat de aangepaste ICT-systemen eenduidig en correct gevuld worden. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbare facturering.
4. Inpassing formatie
De capaciteit van de personele bezetting van de RUD moet in balans zijn met de omvang van de te leveren producten. Bovendien moeten de geleverde producten kwalitatief goed zijn.
5. Cultuur
Het werken volgens de PxQ-systematiek op stuksniveau, vergt van de RUD-medewerkers een andere werkhouding. Deze cultuurtransitie wordt mede gerealiseerd door het verzorgen van één-op-één instructiegesprekken. Ook dit levert een bijdrage aan het eenduidig en correct vullen van de aangepaste ICT-systemen. Wat noodzakelijk is voor een betrouwbare facturering.
6. Communicatie
Hier ligt de nadruk op communicatie met externe partijen over de invoering van de PxQ-systematiek op stuksniveau. Interne communicatie vindt plaats binnen het cultuurtraject.
7. Evaluatie PxQ-systematiek
De evaluatie dient om te bezien of de PDC aanpassing behoeft. Dat kan gaan om het leveren van meer en/of andere producten en het bijstellen van de kengetallen.
8. Voldoen aan landelijke kwaliteitscriteria
In dit deelproject is opgenomen welke acties de RUD moet ondernemen om te voldoen aan de kwaliteitscriteria.
9. Externe overall audit
De PxQ-systematiek wordt onderworpen aan een audit. Daarmee wordt gegarandeerd dat pas definitief wordt overgestapt naar de PxQ-systematiek op stuksniveau, als deze volledig is getoetst en goed bevonden.

Externe overall audit

De audit wordt uitgevoerd door Deloitte, in opdracht van en nauwlettend gevolgd door het Dagelijks Bestuur. Daarmee is geborgd dat een onafhankelijke partij beoordeeld of de RUD gereed is om over te stappen op de PxQ-systematiek op stuksniveau. De audit omvat de volgende stappen:

- in overleg met Deloitte worden toetsingscriteria opgesteld;

- in het voorjaar wordt een pré-audit uitgevoerd. Deze beoordeelt in hoeverre de RUD reeds voldoet aan de opgestelde criteria. De resultaten van deze audit worden vastgelegd in een rapportage;
- in het najaar wordt de (definitieve) audit uitgevoerd. Deze resulteert in een rapportage van bevindingen. Daarna wordt besloten of de RUD definitief gereed is om de PxQ-systematiek op stuksniveau in te voeren.

RUD-medewerkers geslaagd voor BRZO-opleiding



Joost Boerma en Ilona Baart

Landelijk is bepaald dat iedereen die zich bezighoudt met vergunningverlening of toezicht en handhaving binnen BRZO-bedrijven, naast een afgerond HBO-diploma, de BRZO-opleiding moet volgen. De opleiding duurde een jaar en ging onder andere diep in op chemie. In de vorige nieuwsbrief las u al dat sommigen geslaagd waren. Nu kunnen we melden dat alle medewerkers van RUD Zeeland geslaagd zijn voor de BRZO-opleiding.

Voor de start is per medewerker bekeken wat hij of zij aan opleiding had gedaan en hoeveel ervaring ze hadden. Op basis daarvan is beoordeeld hoeveel vrijstelling men kon krijgen. Dat betekende dat sommigen dus bijna niets moesten doen en anderen juist heel veel. Ook de medewerkers die al jaren BRZO-werkzaamheden uitvoeren, volgden de opleiding.

BRZO medewerkers in spe

Voor medewerkers zonder BRZO-ervaring, gaan deuren open. Zowel vergunningverleners als inspecteurs hebben nu de theorie op zak om BRZO-werk uit te gaan voeren. Uiteraard moeten ze hiervoor eerst het werkveld leren kennen. De komende jaren worden zij klaargestoomd om het vak te leren om uiteindelijk zelfstandig het vak uit te kunnen voeren.

Pittige opleiding

Een van de geslaagden is Ilona Baart. Ze startte in september 2016 met de opleiding en heeft die in januari 2018 succesvol afgerond. De opleiding bestond uit drie onderdelen: Chemische Technologie, Procesttechnologie en Procesveiligheid. Ilona: "Het was pittig, zeker in combinatie met werken en mijn gezin. Bij mij duurde het ook nog iets langer, want ik moest om BRZO-inspecteur te kunnen worden, ook de Inspectiemethodiek NIM/GIR volgen. Deze opleiding leert inspecteurs van de BRZO-OD's, de Inspectie SZW en de Veiligheidsregio's om een gezamenlijk en gewogen oordeel te geven over de validiteit en toereikendheid van het veiligheidsmanagementsysteem van een Brzo-bedrijf." Ook dat heeft ze gehaald en sinds januari is ze BRZO-inspecteur. Hiervoor was ze Wabo-inspecteur. "Ik ben blij met deze stap, zegt Ilona, "want als BRZO-inspecteur ga je dieper in op de veiligheidscultuur en het is een andere manier van inspecteren. Als Wabo-inspecteur ga je vaak alleen op pad, maar als BRZO-inspecteur ga je met een team (Omgevingsdienst, Inspectie SZW en Veiligheidsregio) op pad. We bevragen het management om te beoordelen of het veiligheidsmanagementsysteem toereikend is en of ze voldoen aan wat ze hierin hebben opgenomen. Daarnaast gaan we de fabriek in om te kijken of de veiligheid in de praktijk ook op orde is."

Geslaagden

De geslaagden zijn: Arend Boterenbrood, Gilbert de Booij, Ruud Pennings, Els Martijn, Ilona Baart, Daniël van Bloppoel, Jacco Olijslager, Emiel de Smidt, Rik Hoogervorst en Henk Sastroredjo.

Ontwikkelingen Mandaat BRZO

In Nederland is sinds 1 januari 2014 een landsdekkend stelsel van omgevingsdiensten gerealiseerd. Daarnaast zijn zes BRZO-omgevingsdiensten ingericht. Voor het grondgebied van Zeeland en Zuid-Holland is dat de DCMR Milieudienst Rijnmond. Bij de oprichting van RUD Zeeland is besloten om de uitvoering van de BRZO-taken binnen Zeeland middels ondermandaat vanuit de DCMR door te mandateren aan de directeur van de RUD Zeeland. Op 1 juli 2017 is een wijziging van het Besluit omgevingsrecht (Bor) in werking getreden. Deze stelt dat taken met betrekking tot de BRZO- en RIE4-bedrijven uitsluitend door de BRZO-omgevingsdiensten mogen worden uitgevoerd.

Het ministerie is van mening dat de wet- en regelgeving het niet toelaat dat nog langer ondermandaat wordt gegeven aan niet BRZO-omgevingsdiensten, zoals RUD Zeeland voor de



uitvoering van VTH-taken bij de BRZO-bedrijven. Het Ministerie van I&M heeft de Provincie Zeeland hier ook op aangesproken. Het ondermandaat is daarom per 1 juli 2017 beëindigd. De consequenties van de wijzigingen van het mandaat, worden op dit moment in beeld gebracht. Uitgangspunten hierbij zijn dat: de directeur van de DCMR haar verantwoordelijkheden waar kan maken, de sturing centraal plaatsvindt vanuit de BRZO-omgevingsdienst, dat de BRZO-taken door medewerkers die in dienst zijn

van de RUD Zeeland worden uitgevoerd en dat de Provincie Zeeland niet toetreedt tot de GR van de DCMR. Doordat de medewerkers in dienst blijven van RUD Zeeland, blijft RUD Zeeland robuust en kan blijven voldoen aan de landelijke kwaliteitscriteria.

Met het overhevelen van de BRZO-taken van RUD Zeeland naar de DCMR, is een basisbudget gemoeid van ongeveer € 2.500.000.

Momenteel zijn Ineke Jansen, afdelingshoofd Vergunningen en Joost Boerma, afdelingshoofd Toezicht en Handhaving voor twee dagen per week gedetacheerd bij de DCMR. Hierdoor kunnen ze rechtstreeks door de directeur van de DCMR worden aangestuurd en kan de directeur haar verantwoordelijkheid waar maken. De medewerkers van de RUD blijven vanuit Terneuzen hun werk doen.

Plan voor structurele uitvoering

In de loop van 2018 zal een plan gepresenteerd worden voor de structurele uitvoering van de BRZO-taken vanaf 1 januari 2019. De tussenliggende periode wordt overbrugd door bovengenoemde tijdelijke maatregelen die voldoen aan de gewijzigde wetgeving per 1 juli 2017.

Stakeholdersonderzoek biedt goede aanknopingspunten voor nog betere samenwerking

Eind 2017 is door onderzoeksbureau Integron een stakeholdersonderzoek voor RUD Zeeland uitgevoerd. Met dat onderzoek is bekeken hoe de verschillende stakeholders het functioneren van de RUD ervaren. Het onderzoek geeft daarmee inzicht over waar de RUD staat en op welke wijze de RUD de dienstverlening naar en samenwerking met de deelnemers kan verbeteren. Aan de ene kant is een stakeholdersanalyse een verplichting in het kader van de ISO-certificering van de RUD. Aan de andere kant is het voor de RUD ook goed om inzicht te krijgen in het functioneren op basis van feedback van de stakeholders en te bepalen op welke wijze de organisatie hiermee verder kan groeien in dienstverlening en samenwerking.

Gedurende het onderzoek is op drie verschillende manieren informatie opgehaald: allereerst zijn meerdere individuele bestuurders in interviews bevestigd naar het beeld van de RUD en de ervaren samenwerking. In telefonische interviews zijn ambtenaren, bedrijven en klagers gevraagd hun ervaringen met betrekking tot de dienstverlening en samenwerking te delen. Tenslotte is een online vragenlijst verspreid onder bedrijven en klagers, waarbij zij de dienstverlening door de RUD konden beoordelen. Met klagers bedoelen we personen die een milieuklacht indienen. Zij zijn bevestigd naar de verwerking van de klacht door de RUD.

Resultaten onderzoek

Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat de stakeholders bij de RUD een beeld hebben van een organisatie in ontwikkeling, welke enkele jaren geleden een lastige start heeft gekend, maar constructief heeft gebouwd naar de organisatie die het nu is. In de samenwerking wordt de RUD gezien als een constructieve en toekomstgerichte partner. Ook ervaart men de RUD als (nog) intern gericht en een organisatie waar de werkdruk hoog ligt. Het imago van de RUD vanuit het beeld van de stakeholders, is een organisatie die aan de ene kant doelmatig, integer en professioneel is, maar aan de andere kant minder als klantgericht en flexibel ervaren wordt.

Wensen stakeholders

Graag zouden de stakeholders meer worden meegenomen in de processen van de RUD om zodoende beter inzicht te hebben in de gang van zaken. Op dit moment wordt de RUD wel als een organisatie op afstand ervaren. Welke voornamelijk werkt vanuit de opgelegde kaders, weinig inlevingsvermogen heeft richting de deelnemers en soms moeilijk bereikbaar is. De organisatie wordt door sommige stakeholders als niet erg flexibel ervaren. Daarbij wordt wel aangegeven dat dit een gevolg is van de personele capaciteit.

Speerpunten

Samengevat zijn de deelnemers redelijk tevreden over de samenwerking. Men herkent de grote stappen die de afgelopen jaren gezet zijn, maar zouden graag zien dat de RUD verder ontwikkelt op met name de klantgerichtheid en flexibiliteit. De uitkomsten van het onderzoek worden met zowel de stakeholders zelf als intern gedeeld. En er zijn drie speerpunten benoemd die verder uitgewerkt worden:

- Deelnemers meenemen in processen;
- Bereikbaarheid verbeteren;
- Afspraken nakomen.

Deze speerpunten worden gezamenlijk uitgewerkt om zeker te stellen dat de juiste punten opgepakt worden. Al met al is de RUD blij met de uitkomsten van het onderzoek. Er blijkt waardering uit voor het vele werk dat in de eerste jaren door de medewerkers van de RUD in de organisatie is gestoken. Daarnaast biedt het goede aanknopingspunten om de dienstverlening en samenwerking verder te verbeteren.

Controller Leo Riemens over zijn veelzijdige baan bij RUD Zeeland

In mei 2014 startte hij bij RUD Zeeland als Controller: Leo Riemens. Hij kon direct flink aan de slag, aangezien RUD Zeeland net een paar maanden was opgestart als organisatie. Leo: “Toen ik begon, was er eigenlijk nog niks. Alles moest nog opgesteld worden. Denk hierbij aan de financiële verordening, een treasury statuut, budgethoudersregeling, rapportages, begroting en de jaarrekening. Daar ben ik de eerste tijd mee zoet geweest. En eigenlijk nog steeds. Aan het echte reguliere controllerwerk ben ik nog niet echt toegekomen.”



Leo Riemens

Terwijl hij nog volop bezig was met de ontwikkeling van hiervoor genoemde producten, kwam het PxQ-traject. “Bij de hele totstandkoming van PxQ ben ik betrokken geweest”, vertelt Leo. “Zowel bij het opstellen van het rapport als het implementeren ervan. Er waren in het land geen voorbeelden en moesten daarom bijvoorbeeld zelf een rekenmodel PxQ ontwikkelen.”

Per 1 januari 2019 is het de bedoeling dat RUD Zeeland alle diensten afrekenen op product of werkelijke uren. Dat heeft een grote impact en slokt momenteel het grootste gedeelte van

Leo's tijd op. Leo: “Momenteel wordt er een audit uitgevoerd die beoordeelt of we er klaar voor zijn. Komen we er doorheen, dan kunnen we met goed vertrouwen naar januari 2019 toe. Maar als we er niet doorkomen, dan moeten we nog flink aan de bak.”

BRZO-taken

Een ander groot traject is de overdracht van BRZO-taken. Die taken worden overgedragen aan de DCMR in Schiedam. Formeel gezien dan, want in de praktijk blijven medewerkers van RUD Zeeland de taken uitvoeren. Dit is onder andere besloten om de werkgelegenheid in Zeeland te kunnen blijven garanderen. Aan Leo de taak om vooraf duidelijke afspraken te maken. “Op financieel gebied zijn er heel wat zaken die geregeld moeten worden.”

Veelzijdige baan

Naast deze grote projecten, is hij ook adviseur van het MT, biedt hij ondersteuning aan afdelingshoofden en houdt hij zich bezig met de inkomsten en uitgaven van RUD Zeeland. “Het is nooit saai. Wat ik heel fijn vind, is dat ik me eigenlijk overal mee mag bemoeien en dat mijn kritische blik er ook echt toe doet. Dat zie ik als een stuk waardering”, aldus Leo.

Grote verantwoordelijkheid

Als enige controller heeft hij het druk en draagt hij een grote verantwoordelijkheid. Aan het onafhankelijke controllerwerk is hij nog niet eens echt toegekomen. Leo: “Dat komt doordat we eigenlijk nog steeds in ontwikkeling zijn. Even los staan van het hele proces en kritisch kijken naar hoe processen lopen en of dat logisch is, zijn zaken waar ik in de toekomst meer aandacht aan wil besteden.”

Fijn werken bij RUD Zeeland

Leo doet zijn werk graag. Hij is blij met de ruimte en vrijheid die hij krijgt om zijn werk in te vullen. “De veelzijdigheid”, vult hij aan, “en dat je echt iets bijdraagt en toevoegt, dat vind ik het fijne aan deze functie.”

Jaarplannen steeds meer vertrouwd instrument voor de deelnemers

Sinds de oprichting van RUD Zeeland in 2014, leggen RUD Zeeland en de deelnemers hun wederzijdse rechten en afspraken vast in de bilaterale Dienstverleningsovereenkomsten (DVO's). Een belangrijke bijlage daarvan vormt het Jaarplan, waarin de (aantallen) milieuproducten zijn opgenomen die elke deelnemer afneemt van RUD Zeeland. Alle producten die RUD Zeeland kan leveren, staan beschreven in de Producent- en DienstenCatalogus (PDC). De PxQ-verrekeningsystematiek (vastgesteld door het algemeen bestuur d.d. 20 maart 2017) dient als basis voor de invulling van de Jaarplannen.

Het processchema is van belang om de verschillende fases van het proces vast te leggen om te komen tot een helder, eenduidig en chronologisch DVO. Het betreft stappen als opstellen model DVO en Jaarplan, concrete invulling van de Jaarplannen, bilaterale overleggen met de deelnemers hierover en vaststelling van de definitieve concepten DVO/Jaarplannen ter ondertekening. Het dagelijks bestuur stelt jaarlijks het processchema vast.

Bilaterale gesprekken

Een belangrijk en constructief onderdeel van het proces, vormen de gesprekken tussen RUD Zeeland en de deelnemer over het ingevulde concept-Jaarplan. Met name de af te nemen producten en de aantallen daarvan zijn onderdeel van het overleg.



Een deel van die producten (vergunningverlening en toezicht/handhaving) vloeit qua uren/aantallen voort uit de al genoemde PxQ-verrekeningsystematiek en staat daarmee vast. Voor de deelnemers bestaat echter ook de mogelijkheid om de uitvoering van de niet-verplichte milieutaken (de zogenaamde plustaken) aan RUD Zeeland over te dragen. Wij zien dat deelnemers hiertoe steeds meer overgaan. Genoemd kunnen worden de beoordeling van energierapporten bij de grotere bedrijven (EED) en de beoordeling van rapporten Warme en Koude Opslag (WKO) in het kader van duurzame woningbouw.

DVO's 2018

Het proces van totstandkoming van de DVO's 2018 (inclusief de Jaarplannen) bevindt zich in de afrondende fase.

Momenteel hebben meer dan de helft van de deelnemers hun

DVO ondertekend. Qua resultaat is dit een flinke verbetering ten opzichte van voorgaande jaren en kan dit gezien worden als een teken van groeiende samenwerking.

DVO's 2019

Het proces om tot de ondertekende Jaarplannen 2019 te komen, is inmiddels flink gevorderd. In het AB van 2 juli aanstaande wordt voorgesteld, op basis van consultatie van de deelnemers, het model DVO 2019 vast te stellen. Vervolgens worden de Jaarplannen per deelnemer ingevuld met de aantallen/uren VTH- en plustaken.

Medio dit jaar volgen de bilaterale gesprekken met de deelnemers over hun ingevulde concept-Jaarplan. De doelstelling is dat alle DVO's 2019, inclusief de Jaarplannen, voor eind dit jaar zijn getekend. Gelet op de ervaringen van de afgelopen jaren waarbij het proces steeds vlotter verloopt, heeft RUD Zeeland er vertrouwen in dat dit in het algemeen goed komt.

Ben de Reu feliciteerde RUD-medewerkers met behalen ISO-certificaat

RUD Zeeland behaalde vorig jaar het ISO 9001-certificaat. Gedeputeerde Ben de Reu wou dit niet zomaar voorbij laten gaan en trakteerde de medewerkers op taart. Hij complimenteerde ze met dit mooie resultaat. Als jonge overheidsorganisatie heeft de RUD dit snel gerealiseerd.

Het ISO 9001-certificaat is een internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. Het is een waarborg dat de RUD-organisatie een kwaliteitsmanagementsysteem heeft dat voldoet aan de eisen die klanten mogen stellen en dat wordt voldaan aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het te leveren product of dienst. ISO 9001 is een kwaliteitsgarantie dat een organisatie goed functioneert.



Deze nieuwsbrief is een uitgave van RUD Zeeland. U kunt deze nieuwsbrief ook teruglezen op onze website www.rud-zeeland.nl. Onder 'Nieuws' vindt u al onze uitgebrachte nieuwsbrieven.

Heeft u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen of wilt u meer informatie over RUD Zeeland? Stuur dan een e-mail naar info@rud-zeeland.nl of neem contact op via tel. 0115-745 100.