



DE OMGEVINGSDIENST VOOR EEN SCHOON EN VEILIG ZEELAND

Nieuwsbrief RUD Zeeland | december 2020

In dit nummer:

- ▶ Een schoon en veilig Zeeland: alleen samen
- ▶ Voorbereidingen Omgevingswet
- ▶ Respect voor de Zeeuwse flora en fauna
- ▶ Veilige Zeeuwse wateren
- ▶ Kwaliteitszorg bij de RUD
- ▶ Verkenning samenwerking GGD, RUD en VRZ
- ▶ Onderzoek leefomgeving Kanaalzone Sluiskil – Terneuzen
- ▶ Maak kennis met ... Willem de Wit

Een schoon en veilig Zeeland; alleen samen

Het einde van een roerig jaar is in zicht. Een jaar waarin we opgeschrikt werden door corona. Omdat de economische en maatschappelijke activiteiten daardoor teruglopen, dachten we aan het begin van de coronacrisis dat dit effect zou hebben op de workload. Dat er bijvoorbeeld minder vergunningsaanvragen zouden zijn. Ergens is het geruststellend dat dit niet het geval is gebleken. Natuurlijk moesten we creatief omgaan met bijvoorbeeld onze inspecties. Maar voor een administratieve controle hoef je helemaal niet bij een organisatie langs te gaan. Ook op afstand kunnen we namelijk inspecteren of bepaalde keuringscertificaten in orde zijn. Corona bracht ons dus ook veerkracht en innovatie.

Kort lontje

Aan de andere kant merken vooral onze inspecteurs dat het lontje van veel mensen korter is dan anders. In dit jaar hebben we al ongeveer 10 keer te maken gehad met agressief gedrag tegen een medewerker. Onlangs nog, werd een inspecteur van de RUD in het gezicht gehoest door iemand die zei besmet te zijn met COVID-19. De overtreder werd aangesproken omdat hij al meerdere malen op een plek aan de Grevelingen was gezien, waar hij niet mocht zijn. Half november was er een

uitspraak tegen een andere overtreder die twee medewerkers, tijdens het uitvoeren van een inspectie, ernstig had bedreigd. Er moest politieassistentie aan te pas komen. We zijn dan ook erg blij met de uitspraak tegen deze overtreder: een forse taakstraf en het vergoeden van immateriële schade. Geweld, intimidatie of bedreiging van onze medewerkers is iets wat we absoluut niet tolereren. We zullen daarom altijd aangifte doen.

Gezamenlijke uitdagingen

Dit jaar keken we ook kritisch, maar positief naar de toekomst. Hoe kunnen we als toekomstbestendige omgevingsdienst samen met onze bestuurlijke partners de opgave voor een schoon en veilig Zeeland aanpakken? Onze gedachten hierover deelden we met onze deelnemers. De RUD Zeeland staat voor een schoon en veilig Zeeland. Onze vakinhoudelijke kennis is groot. Onze medewerkers zijn allemaal betrokken experts op het gebied van omgeving en milieu. We kennen de Zeeuwse bedrijven en milieurisico's en onze database biedt een schat aan informatie. De komende jaren willen we samen met de deelnemers de relatie verstevigen. Ons doel is dat deelnemers meer eigenaarschap ervaren. Zowel in de verantwoordelijkheid

voor de gezamenlijke opgaven als in de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de organisatie. Maar het vraagt van onze kant ook sterk accountmanagement en nog meer transparantie in wat we doen en welke resultaten we halen. Daar zullen we de komende tijd dan ook onze aandacht op richten.

In de onderwerpen in deze nieuwsbrief zie je enkele gezamenlijke uitdagingen terugkomen. Het onderzoek in de Kanaalzone, de verkenning van de samenwerking met andere Gemeenschappelijke Regelingen en de voorbereiding op de Omgevingswet. Een schoon en veilig Zeeland: dat bereiken we alleen samen.



Voorbereidingen Omgevingswet

De vorige nieuwsbrief rapporteerde over de voorbereidingen op de nieuwe Omgevingswet en welke invloed corona hierop had. Nadat iedereen zijn draai had gevonden in thuiswerken en online vergaderen, werd de voorbereiding voortgezet. Er komen grote veranderingen aan met de introductie van deze nieuwe wet. Om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen moeten alle medewerkers weten wat hier allemaal bij komt kijken. De voorbereidingen pakken we gezamenlijk op met belangrijke samenwerkingspartners zoals het Samenwerkingsplatform Omgevingswet Zeeland (SpOZ) en ketenpartners GGD en VRZ.

Intake- en omgevingstafel

Twee concrete instrumenten staan centraal bij de implementatie van de nieuwe omgevingswet; de intake tafel en de omgevingstafel. Ineke Jansen (hoofd

vergunningverlening bij de RUD) nam als voorzitter van de werkgroep 'vergunningverlening, toezicht & handhaving' het voortouw voor het opzetten van een webinar over deze twee instrumenten. Samen met het SpOZ en experts vanuit VNG organiseerde de werkgroep een webinar voor alle

medewerkers van de RUD, de deelnemers en partners over deze instrumenten. We stemden het webinar goed af op de kennis van de mensen die meededen.

Alle partijen waren goed vertegenwoordigd in het webinar 'intaketafel' en er was een goede interactie. Om de kennis verder te verdiepen komt er een vervolg. Ook de omgevingstafel wordt binnenkort in webinar-vorm geoefend. In de komende sessies komt er een casus aan bod om de praktische kant te bespreken.

Verschuiving van taken en nieuwe taken

In het kader van de nieuwe Omgevingswet verschuift de bevoegdheid van sommige zogenaamde 'milieu plustaken' van de provincie naar de gemeente. Een groot deel van deze taken wordt sinds de oprichting van de omgevingsdiensten uitgevoerd door de RUD. Het resterende deel wordt nu toegevoegd aan de lijst met taken van alle gemeenten. De RUD inventariseert deze taken en overlegt met de deelnemers of deze in het takenpakket van de RUD kunnen blijven. Het voordeel voor de deelnemers is dat de benodigde ervaring, kennis en capaciteit al bij de RUD aanwezig is.

Daarnaast ontstaan er nieuwe diensten en producten vanuit deze wet. Bijvoorbeeld de adviseursfunctie: deze persoon adviseert bij het opstellen van de omgevingsvisie en het omgevingsplan. Monitoring is een ander voorbeeld: in het nieuwe omgevingsplan van gemeenten worden concrete normen en waarden opgenomen. De RUD monitort deze normen, rapporteert en brengt vervolgens een advies uit. Al dit soort nieuwe diensten en producten formuleert de RUD in het kader van de producten en diensten catalogus (PDC). Ook is meer inzicht in competenties en vaardigheden van RUD medewerkers nodig om de organisatie goed voor te bereiden op deze verschuiving. Voor elke functie worden de specifieke competenties en vaardigheden door de interne projectgroep Omgevingswet in kaart gebracht.

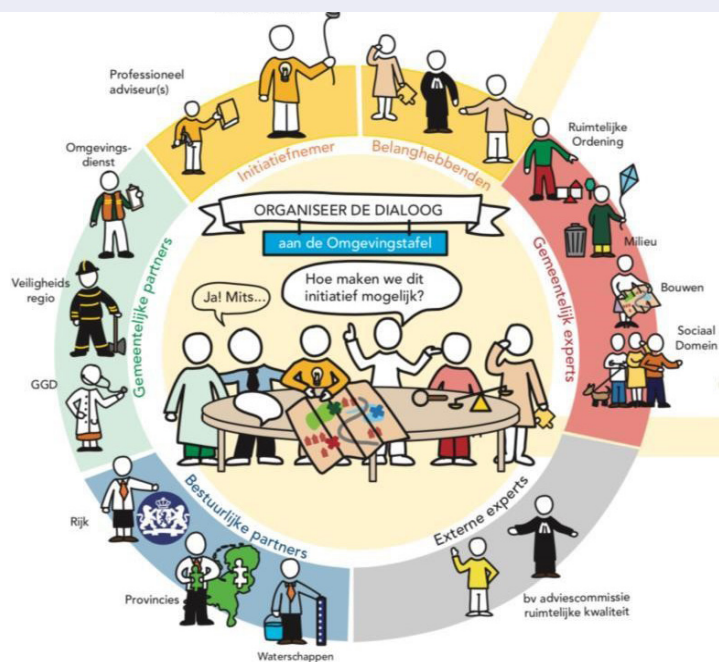
Wat is de intaketafel?

- Eerste stap in het proces
- Bespreking of het initiatief wenselijk is; bestuurlijk en ruimtelijk
- Klein gezelschap met kennis van beleid
- Zonder initiatiefnemer



Wat is de omgevingstafel?

- Vervolgstap nog voor de feitelijke aanvraag
- Wenselijk initiatief wordt besproken
- Initiatiefnemer, belanghebbenden en alle betrokken overheidspartijen komen bij elkaar
- Er wordt gezocht naar oplossingen om het initiatief mogelijk te maken



Respect voor de Zeeuwse flora en fauna

Rogier is een inspecteur groene wetten in hart en nieren. Na zijn studie bos- en natuurbeheer startte hij in 2009 bij de Provincie Zeeland als inspecteur groene wetten. Bij de oprichting van de RUD Zeeland zette hij zijn functie hier door.

Een belangrijk deel van mijn werk is het uitvoeren van de zogenaamde groene handhavingstaken. Dat betekent het handhaven van vergunningen, beheerplannen en toegangsregels. Als Buitengewoon Opsporingsambtenaar doe ik inspecties op het plegen van strafbare feiten uit de Wet Natuurbescherming. Ik weet nooit van te voren wie of wat ik aantref. Het gaat erom dat we milieucriminaliteit terugdringen. Helaas komen nog van alles tegen tijdens onze inspecties: afvaldumpingen, hennepsteelt, stroperij, vernieling van nesten, roofvogelvergiftiging. Natuurlijk proberen we dan achter de beweegredenen van de verdachte te komen en de gevolgen voor de natuur uit te leggen. Zo hopen we dat mensen meer respect krijgen voor de prachtige, maar kwetsbare Zeeuwse flora en fauna."

Meer weten over Rogier zijn werk?

Klik op de afbeelding voor een filmpje



Veilige Zeeuwse wateren

De Zeeuwse wateren zijn in trek bij toeristen en natuurlijk bij Zeeuwen zelf. Al bij het eerste zonnestraaltje, is het druk op de stranden. Daarom is het belangrijk dat het zwemwater veilig is. Laura van Belzen is inspecteur bij de RUD Zeeland en voert in het seizoen inspecties uit bij de aangewezen zwemlocaties.

"Ik werk sinds 1 juni 2020 bij de RUD. Ik hoorde goede verhalen over de RUD als werkgever en ik draag graag bij aan een schoon en veilig Zeeland. Hiervoor was ik werkzaam op een chemisch lab. Op 27 november behaalde ik mijn diploma voor de opleiding milieu-inspecteur. En nu gaat het vooral om ervaring opdoen!"

Voor de diverse gemeenten doe ik milieucontroles bij akkerbouwbedrijven. In opdracht van de Provincie ben ik samen met twee andere collega's verantwoordelijk voor de zwemwater inspecties in Zeeland. Als we onveilige situaties tegenkomen, melden we dat bij de gemeente en wordt er actie ondernomen. De helft van de tijd ben ik op pad voor controles, de andere helft doe ik de administratieve afhandeling daarvan. Ik krijg veel vrijheid om mijn eigen werk in te plannen. Zo ben ik de ene dag bij de boer en de andere dag op het strand!"

Meer weten over het werk van Laura?

Klik op de afbeelding voor een filmpje!



Kwaliteitszorg bij de RUD

In afwachting van de her-certificering

Bij de start van de RUD is gekozen voor het implementeren van de ISO 9001 kwaliteitscertificering. De ISO-certificering is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie. In 2017 werd de eerste certificering behaald. Die is drie jaar geldig, dus in mei dit jaar was het tijd voor de audits voor de her-certificering.

Waar staan we nu?

Dat was ook het moment dat Jeroen Vervaeke verantwoordelijk werd voor de kwaliteitszorg bij de RUD. Met zijn achtergrond als milieu-inspecteur heeft hij de kritische blik die nodig is in deze rol. Met die blik kijkt hij nu naar alle interne processen. Op een gemiddelde werkdag is Jeroen bezig met het verzamelen van informatie van collega's en overleggen, het vastleggen en monitoren van procedures om vervolgens te verbeteren waar mogelijk. De 3-jaarlijkse audit wordt gedaan door externe inspecteurs. In de tussentijd plant Jeroen elk jaar een interne audit in om alles op orde te houden.

Jeroen: "begin oktober zijn de verbeterpunten vanuit de externe audit besproken. Op het moment zijn we in afwachting van de

officiële documentatie van de her-certificering. De verwachting is wel dat dit behaald is. Dat is vooral te danken aan het goede werk van alle collega's, daar ben ik echt trots op."

Waarom is kwaliteitszorg belangrijk?

"Eigenlijk is kwaliteit het bestaansrecht van de RUD," zegt Jeroen. "Voorheen was er veel versnipperde expertise, maar geen samenhang. Er zijn altijd stappen die je kan nemen om iets te verbeteren. Zeker als je kijkt waar we vandaan komen. Als jonge organisatie begonnen we met een blanco vel. Tot nu toe hebben we al veel van elkaar geleerd. Er is veel ervaring en expertise gedeeld en zo hebben we het kwaliteitsniveau van de gehele organisatie verhoogd. Goed begrijpen waar verdere optimalisatie mogelijk is, valt of staat ook met complete en juiste data. Dat heeft mijn focus op dit moment."

Wat is de toekomst van kwaliteitszorg bij RUD?

Om de kwaliteitszorg binnen de RUD naar een volgend niveau te brengen gaan we steeds meer informatie-gestuurd en risicogericht werken. Vandaar dat Jeroen zich richt op het verbeteren van datazuiverheid. Hij ziet dit als een eerste 'makkelijke' stap die een wezenlijke impact heeft op de kwaliteit van rapportage en acties. Een uitdaging daarin is het menselijk aspect. Jeroen: "er bestaat een verschil in precisie en digitale kundigheid bij medewerkers. Daarnaast zijn er ook beperkingen van het huidige ICT systeem die meespelen. Inventarisatie van beide brengt boven water wat nu al kan en waar verbetering en optimalisatie in de toekomst moet plaatsvinden."

"Omdat ik ook aan de andere kant van het systeem heb gestaan, ken ik de uitdaging van dataregistratie. Een goed voorbeeld hiervan is tijdsregistratie. Correcte en precieze budgettering kan niet zonder deze gegevens. Nu zie ik hoe belangrijk dit is voor onze bedrijfsvoering, en wat het effect is als het niet goed gebeurt. Hier wil ik mijn collega's bewust van maken."



Verkenning samenwerking GGD, RUD en VRZ

Adviesbureau Berenschot startte in november met het onderzoeken van de mogelijkheden voor samenwerking tussen de GGD, RUD en VRZ in Zeeland. Deze opdracht is begin oktober door alle drie de Algemeen Besturen vastgesteld. Berenschot gaat onderzoeken of, en hoe, de GGD, RUD en VRZ meer kunnen gaan samenwerken. Een samenwerking die, gezien de doelstellingen van de drie afzonderlijke organisaties (gezond, schoon en veilig), een logische stap lijkt om de kwaliteit van de dienstverlening, de continuïteit en de slagkracht van de organisaties te versterken.

Eén team

Het team dat de verkenning uitvoert bestaat uit medewerkers van Berenschot, begeleid door een bestuurlijke en een ambtelijke commissie vanuit de drie organisaties. Projectleider is Ronald van der Mark. “We doen dit bewust met meerdere mensen en onder begeleiding van mensen van de GGD, RUD en VRZ”, vertelt Ronald, “zodat we snel inzicht krijgen in de organisaties. Van daaruit werken we verschillende scenario's uit en doen aanbevelingen.”

Hoe ziet de verkenning eruit?

Ronald legt uit: “In zes maanden tijd kijken we naar drie belangrijke aspecten: publieke waarde, legitimiteit en organisatie en structuur. We bedoelen daarmee: zorgt samenwerking inderdaad voor een gezonder, schoner en veiliger Zeeland? Is samenwerking formeel mogelijk en is er draagvlak voor? En als laatste kijken we naar financiën, organisatiestructuur en werkprocessen.” De drie aspecten samen vormen het zogenaamde publieke waarde model.

Naast analyse van informatie van de drie organisaties, gaat Berenschot ook in gesprek met mensen van binnen en bui-

ten de organisaties. Op basis van al die input, werkt Berenschot een aantal logische scenario's voor samenwerking uit. Samenwerkingsmogelijkheden in deze scenario's kunnen zowel gaan over het primaire proces als over ondersteunende werkprocessen (zie hieronder). Bij elk scenario staan straks de voor- en nadelen genoemd.

Primaire proces en ondersteunende werkprocessen

“Het primaire proces is het bestaansrecht van de organisatie,” legt Ronald uit. “Voor de GGD zijn dat de taken uit de Wet publieke gezondheid, namelijk collectieve preventie, infectiebestrijding en jeugdgezondheidszorg. Voor de RUD is dat het beschermen van het milieu en de leefomgeving, zoals het vergunnen onder voorschriften en het handhaven van regels voor luchtkwaliteit, geluidsoverlast en dergelijke. En de VRZ zorgt, bijvoorbeeld met de brandweer, risico- en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie, voor de veiligheid van alle mensen die in Zeeland wonen of verblijven.” Om het belangrijke primaire proces uit te kunnen voeren heeft elk van de drie organisaties verschillende ondersteunende werkprocessen.

Ondernemingsraad

Naast individuele input, vraagt Berenschot ook input van de drie afzonderlijke ondernemingsraden. Dit gebeurt aan het begin van de verkenning om ideeën op te halen en tegen het einde van de verkenning om de scenario's te toetsen.

Vervolg

De verkenning duurt ongeveer een half jaar. De eerste fase is inmiddels gestart. Uiteindelijk is het aan de bestuurders om een gefundeerd besluit te nemen over de toekomstige samenwerking. Dat zal naar verwachting voor de zomer van 2021 zijn.





Onderzoek leefomgeving Kanaalzone Sluiskil - Terneuzen

De omgeving van de Kanaalzone Sluiskil – Terneuzen staat niet alleen bekend om haar uitgestrekte polders, maar ook om de nabijgelegen industrie en de scheepvaart in het kanaal. Bewoners hebben hier soms last van. Dit verdient onze aandacht. Daarom gaan we op zoek naar de balans tussen wonen en werken in de omgeving. Zodra we precies weten

hoe bewoners de omgevingskwaliteit beleven en wat de oorzaak is van het stijgend aantal klachten, zoeken we samen met de omgeving naar eventuele oplossingen om de beleving van de omgevingskwaliteit zoveel als mogelijk te verbeteren.

Maak kennis met ... Willem de Wit

Wie zijn de mensen achter de RUD Zeeland? In 'maak kennis met' leer je de mensen van de RUD één voor één iets beter kennen. Een nieuwe rubriek in de nieuwsbrief. Willem de Wit, sinds dit jaar manager Toezicht en Handhaving, bijt het spits af.

Waarom de RUD?

"Lange tijd werkte ik bij de politie als Officier van Dienst en Hulp Officier van Justitie. Aansluitend gaf ik leiding aan het operationeel centrum van de Veiligheidsregio Zeeland. Ik werd gevraagd om de samenwerking tussen Zeeland en Brabant op te zetten. Dit heb ik 10 jaar gedaan en daardoor maakte ik kennis met de RUD."

Willem: "Tja, hoe maak je de volgende stap in je carrière? Duidelijk was dat ik in Zeeland wilde blijven werken. Hier ligt mijn hart. Door de nauwe betrekkingen met de RUD in mijn vorige baan zag ik veel overeenkomsten in activiteiten, rollen en het aspect wetgeving. Daarnaast heb ik de drive om te zorgen voor een beter welzijn en milieu voor iedereen. Hier sluit de RUD mooi op aan."

Hij vervolgt: "De burger moet er vanuit kunnen gaan dat wanneer zij ergens hinder van ondervinden, dit wordt aangepakt door de gemeente. Of als er bijvoorbeeld een tankstation in de straat gevestigd wordt, dat dit volgens de regels gebeurt. De uitvoerende partij hierin is de RUD. Zij zorgen dat dit gewaarborgd wordt. Alle acties zijn erop gericht om te voorkomen dat er iets niet volgens de regels gebeurt. Dit is waardevol en daar wil ik aan bijdragen."

De start

Na twee maanden in zijn nieuwe baan begon het thuiswerken. Willem: "Dat is lastig omdat het moeilijker is de organisatie en medewerkers te leren kennen. Ik had graag de kans gehad op een andere manier te ondervinden hoe de organisatie in elkaar zit. Wat de dynamiek is binnen de RUD. Ik mis de interactie met mensen. Maar desondanks heb ik al heel veel bevlogen collega's ontmoet. Er is veel passie en betrokkenheid in de organisatie."

De toekomst

De RUD is een jonge organisatie. En nog volop in ontwikkeling. Willem: "Bij de start sta je als organisatie stevig op de benen. Maar tijdens groei moet er worden geïnvesteerd in de fundamenteën om de stevige basis te behouden. De RUD zit

in een doorontwikkeling als organisatie, maar ook wat betreft personeel. Door bijscholing en nieuwe instroom worden de mensen binnen de RUD steeds deskundiger. En dat wordt je als organisatie dan ook. Je krijgt een steeds breder wordend takenpakket en verbeterde kwaliteit van de taken.

Dit is zeker belangrijk in de 'groene kolom' van de afdeling Toezicht en Handhaving, zegt Willem. "De diversiteit van taken is daar groot. Het varieert van toezicht houden op illegale stroperij tot het controleren van waterkwaliteit, maar bijvoorbeeld ook het tegengaan van illegaal mosselen rapen. We zien de verantwoordelijkheid van de RUD in deze kolom groeien. Elke taak is anders en vraagt andere kennis en vaardigheden. De ontwikkeling hiervan krijgt extra aandacht.

Hij vervolgt: "naast investeren in deskundigheid willen we ook een kwaliteitsslag maken in de manier van werken. Door procedures data-gedreven te maken verhogen we de kwaliteit van de producten en rapportage naar de deelnemers. Alle data die in de afgelopen jaren is verzameld wordt omgezet naar informatie. Met deze informatie is er meer kennis over risico's. Zo kan er gerichter worden geïnspecteerd. Dus niet standaard elk periodiek, maar juist wanneer het nodig is."

