



DE OMGEVINGSDIENST VOOR EEN SCHOON EN VEILIG ZEELAND

Nieuwsbrief RUD Zeeland | Juli 2022

In dit nummer:

- ▶ Voorwoord Anton van Leeuwen
- ▶ Welke milieumelding hoort waar?
- ▶ In gesprek met Ary Goud
Teamaccounthouder Toezicht en Handhaving
- ▶ Omgevingswet: bundeling van wetten
- ▶ Werving nieuwe medewerkers is een uitdaging
- ▶ Bijeenkomst Veiligheid en Cybercriminaliteit
- ▶ RUD-ochtend voor het Algemeen Bestuur
- ▶ Bodemvisitaties geven positieve stimulans

Voorwoord Anton van Leeuwen

In maart vorig jaar leverde de commissie Van Aartsen het rapport 'Om de leefomgeving. Omgevingsdiensten als gangmaker voor het bestuur' op. In dit rapport staat dat het vergunningverlening, toezicht- en handhaving (VTH)-stelsel niet goed genoeg functioneert. Volgens de commissie Van Aartsen opereren ze te versplinterd en vrijblijvend. De kwaliteit van het toezicht is onvoldoende verbeterd. Het advies is om binnen het bestaande stelsel tien belangrijke verbeteringen aan te brengen.

De staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) nam in december 2021 in de Kamerbrief 'Versterking VTH-stelsel' de aanbevelingen over. Zij gaf daarbij aan welke acties nodig zijn om deze op te volgen. Het Interprovinciaal Overleg, de Vereniging Nederlandse Gemeenten, Omgevingsdienst NL en de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie en Veiligheid maakten samen een programmaplan. Het Bestuurlijk Omgevingsberaad stelde dit plan, het interbestuurlijk programma versterking VTH-stelsel, vast op 20 juni 2022.



Anton van Leeuwen
directeur RUD Zeeland

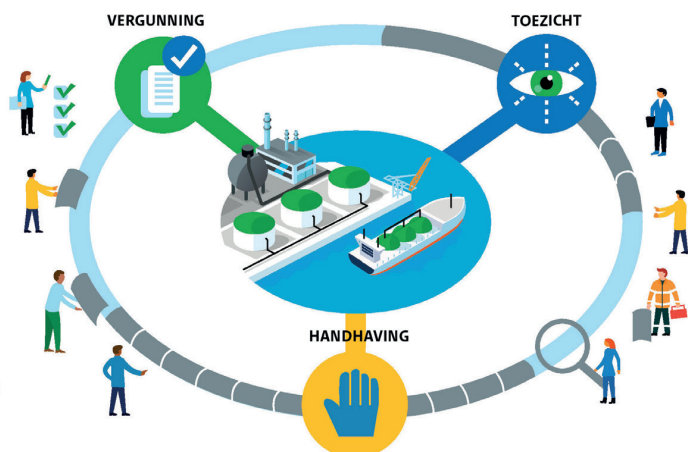
Versterking van het VTH-stelsel



Provincies en gemeenten

Zijn het bevoegd gezag voor de milieutaken:

- inhoudelijk beleid voor de bescherming en benutting van de leefomgeving
- lokaal maatwerk en middelen en voorzieningen voor de omgevingsdiensten



Omgevingsdiensten

Hebben de zorg voor de rechtmatige en doelmatige uitvoering en handhaving van het VTH-stelsel.



Het Rijk

- Geografische schaal van de regionale keten
- Normering en condities voor de op- en inrichting van omgevingsdiensten
- Functioneren van het VTH-stelsel als geheel

10 aanbevelingen van de adviescommissie VTH



De ondergrens voor de omvang van de omgevingsdiensten verhogen.



Meer prioriteit, capaciteit en inzet voor strafrechtelijke handhaving en vervolging.



Landelijke normfinanciering in plaats van lokale outputfinanciering.



Eén uitvoerings- en handhavingsbeleid, en één uitvoeringsprogramma op basis van één risicoanalyse per regio.



Inrichten van Rijkstoezicht op omgevingsdiensten.



Kwaliteit verbeteren en afstemmen op aard van inrichtingen.



Hetzelfde basistakenpakket voor elke omgevingsdienst.



Verplichting tot informatieuitwisseling en investeren in kennisontwikkeling en kennisdeling.



Versterking van de positie van de directeur door verplicht mandaat en herzien van de benoemingsprocedure



Advisering en uitvoeringstoets door omgevingsdiensten over omgevingsplannen.

Ontwikkeling

De resultaten van dit interbestuurlijke programma leiden ook in Zeeland tot veranderingen. Veranderingen die we bestuurlijk moeten oppakken en doorvoeren binnen de RUD. Als de aanbevelingen van de commissie worden gevolgd, dan wijzigt onze rol ook. We zijn nu een uitvoeringsdienst die toetst en handhaaft. We ontwikkelen ons naar een omgevingsdienst

die meerdere expertises in huis heeft. Denk hierbij aan de deskundigheid en kennis die nodig is om de Omgevingswet een succes te laten zijn. We moeten daarnaast in staat zijn om de uitdagingen op het gebied van klimaat en energie het hoofd te bieden.

Nieuwe bestuurders

10 juni was een speciale dag. Die vrijdag ontvingen wij onze nieuwe leden van het Algemeen Bestuur tijdens een informatieve bijeenkomst. Een aantal bestuurders maakte op deze dag kennis met de organisatie en manier van werken. Sommigen zetten zich voor een tweede termijn in. Enkele medewerkers waren erbij om informatie over hun taakveld en werkzaamheden te geven. Een terugblik met foto's zie je op pagina 8 van deze nieuwsbrief.

In het Algemeen Bestuur zitten:

- Gedeputeerde Van de Velde, provincie Zeeland
- Burgemeester Sijbers (gemeente Tholen)
- Wethouder Louws (gemeente Middelburg)
- wethouder Depauw (gemeente Hulst)
- wethouder Liefing (gemeente Sluis)
- wethouder Van de Voorde (gemeente Terneuzen)
- wethouder Veldhuizen (gemeente Goes)
- wethouder Bertijn (gemeente Vlissingen)
- wethouder Steketee (gemeente Veere)
- wethouder Smit (gemeente Schouwen-Duiveland)
- wethouder Van der Maas (gemeente Noord-Beveland)
- wethouder Mackintosh (gemeente Kapelle)
- wethouder Witkam (gemeente Borsele)
- wethouder Van der Hoest (gemeente Reimerswaal)
- de heer Keller (waterschap Scheldestromen)

Welke milieumelding hoort waar?

Bij RUD Zeeland kunnen inwoners terecht met klachten over milieuoverlast (het meest) veroorzaakt door bedrijven of bedrijvigheid. We merken dat het niet altijd even duidelijk is waar welke melding thuishoort. Het overzicht hieronder geeft helderheid!

RUD Zeeland

- behandelt overlast veroorzaakt door bedrijven of industrie-terreinen. Dit kan geur-, geluid-, stof, licht- of trillinghinder, bodem- of luchtverontreiniging zijn
- dat geldt ook voor milieuschade veroorzaakt door een incident
- overlast in het buitengebied/natuurgebieden, zoals stropen en illegale houtkap

De milieuklachtenlijn is 24/7 bereikbaar via tel. 0118 - 41 23 23. Digitaal melden kan natuurlijk ook. Dat doet u via milieumeldpunt@rud-zeeland.nl

DCMR Milieudienst Rijnmond

- DCMR Milieudienst Rijnmond gaat ook over milieuoverlast. Denk hierbij aan geluid, stof of geur van grote industriële bedrijven. Op de website van DCMR staat voor welke bedrijven in Zeeland zij aan de lat staan. Ze zijn telefonisch bereikbaar via tel. 0888 - 333 555.

Gemeente

Als er sprake is van:

- geluidsoverlast van een knalapparaat op een akker
- hondenpoep, zwerfvuil en ongedierte
- ophalen van huisvuil en groenonderhoud
- overlast van een (particuliere) open haard, allesbrander, houtkachel of vuurkorf
- sluitingstijden van horeca
- parkeerproblemen
- overlast bij bouw- en sloopwerkzaamheden
- een illegaal bedrijf in een woonhuis (betreft meestal het bestemmingsplan)
- overlast van particulieren/buren (niet zijnde een bedrijf)

Dan kunt u bij de gemeente terecht. Veel gemeenten gebruiken voor deze meldingen de apps 'BuitenBeter' en/of 'Fixi'. Ga bij uw gemeente na of het mogelijk is deze app te gebruiken.

Politie

Zij komen in actie als het gaat om:

- openbare orde en overlast van hangjongeren
- overlast bij afsteken van vuurwerk door particulieren
- eerste aanspreekpunt voor drugsdumpingen, chemisch (drugs)afval in jerrycans of vaten

Zij zijn telefonisch bereikbaar via tel. 0900 - 8844.

Overige meldingen

- lawaai van vliegtuigen:
Bel het vliegveld waar die vliegtuigen opstijgen of landen.
Bel Defensie voor overlast van militaire vliegtuigen: 0800 - 022 60 33
- (extreme) hinder bij het uitrijden van mest of verkeerd gebruik van bestrijdingsmiddelen?
Bel dan de NVWA via tel. 0900 - 0388
- verkeerslawaai of uitlaatgassen:
Bel de wegbeheerder. Dit is de gemeente, het waterschap, provincie of Rijkswaterstaat. Dit staat op de wegbeheerderskaart op Rijkswaterstaat.nl
- verontreiniging van oppervlaktewater?
Bel het waterschap of, bij grotere wateren, Rijkswaterstaat (meldpuntwater.nl)
- Weet u iets over een criminele (milieu gerelateerde) activiteit (denk aan drugslabs/-dumpingen)?
Bel dan met de politie op tel. 0900 - 8844.
Wilt u anoniem blijven? Meld het via Meld Misdaad Anoniem: www.meldmisdaadanoniem.nl of tel. 0800 - 7000

Graag melden

Bij twijfel ontvangen we een melding liever wél dan niet. Soms ligt de afhandeling bij verschillende partijen, afhankelijk van de oorzaak. Denk daarbij aan geurhinder van een 'chemische lucht' uit het riool.

Anoniem

Wordt de klacht anoniem ingediend? Dan nemen we deze klacht alleen risicogericht, dus bij een (dreigende) milieugevaarlijke situatie, in behandeling. Dat betekent in de praktijk dat we het merendeel van de anonieme milieuklachten niet (direct) behandelen.



In gesprek met Ary Goud | Teamaccounthouder Toezicht en Handhaving

Door Justa van Hermon

Ary Goud was één van de eerste collega's waar ik mee samenwerkte toen ik vorig jaar als extern communicatieadviseur startte bij RUD Zeeland. Hij maakte me met zijn ervaring en kennis online wegwijs in de organisatie. Dat is goud waard 😊! De hoogste tijd voor een interview met hem over zijn werk bij RUD Zeeland. Ook wat hij daarvoor bij provincie Zeeland deed en hoe hij zijn vrije tijd invult.



Ik kan op elk teamlid rekenen

"Ik ben teamaccounthouder Toezicht en Handhaving voor team 6 en 7", vertelt Ary. "Team 6 houdt zich vooral bezig met de kleinere bedrijven en bedrijvigheid. De 'groene' mannen van team 7 ondersteun en begeleid ik ook. Dat doe ik fulltime en met veel plezier. Is er extra inzet nodig? Dan kan ik op elk teamlid rekenen."

RUD is een fijne werkgever

Vóór de RUD werkte ik 25 jaar bij provincie Zeeland. Daar had ik diverse functies. Na het laboratorium kwam ik bij Toezicht en Handhaving. Na een aantal jaar ging ik naar Vergunningverlening en maakte vergunningen voor heel veel bedrijven. Het laatste jaar bij provincie Zeeland, in 2013, was ik (cluster)coördinator Toezicht en Handhaving binnen de tijdelijke afdeling RUD. In 2012 reorganiseerde de provincie en werd voorgesorteerd op de komst van RUD Zeeland. De bundeling van kennis en kunde zag en zie ik nog steeds als heel positief. Het jaar erna was de oprichting van RUD Zeeland een feit. De RUD is een fijne werkgever die verantwoordelijkheden vol vertrouwen laag in de organisatie legt en waar ontwikkeling en groei mogelijk is."

Van samenwerken krijg ik energie

"Overleggen, luisteren, ondersteunen en begeleiden van (nieuwe) collega's geeft me energie. Het levert letterlijk en figuurlijk meer op als we samen tot iets goeds komen. Dat is de intrinsieke reden waarom ik dit werk doe. Naast coöperatief bezig zijn wil ik de wereld, in ieder geval Zeeland, ook milieutechnisch beter maken."

'Teams' kreeg twee betekenissen!

"Corona heeft zeker invloed gehad op ons werk en het samenwerken. Het is toch anders overleggen via een scherm. Voor iedereen. Zeker voor mij als mensenmens. Toch heeft online vergaderen via Teams dit aardig opgelost. Het bleek binnen onze taakvelden praktisch genoeg om alles draaiende te houden. Het teamgevoel bleek sterk. Ook online."

Niet alleen 'hosanna'

"Corona maakte de wereld kleiner. Het was best zoeken naar de veilige en toegestane mogelijkheden om voeling met de collega's en de organisatie te houden. In de periode dat het kon, planden wij fysieke teamoverleggen. Iedereen kan zich goed voorstellen dat nieuwe medewerkers het in een lockdown niet makkelijk hadden. Sollicitatiegesprekken en jezelf voorstellen gebeurde online. Een organisatie leren kennen, doe je niet alleen tijdens officiële afspraken en bijeenkomsten. Gesprekken in de wandelgangen zijn minstens zo belangrijk. De koffieautomaten op kantoor laten hiermee hun toegevoegde waarde zien. Corona is de wereld nog niet uit. De eerste tekenen van een zomergolf zijn er al. Het huidige werkritme van een dag per week op kantoor blijft nog wel even zo vermoed ik. Maar we hebben bewezen dat we dit (aan)kunnen."

Kennis en ervaring warm overdragen

"Naast nieuwe collega's verwelkomen, nemen we eens in de zoveel tijd ook afscheid van mensen. Het op tijd uitwisselen en delen van ervaring en kennis doet ertoe. Collega's die met pensioen gaan, kunnen ervoor kiezen om geleidelijk af te bouwen in uren en taken. Een tijdige verdeling van taken

maakt een warme overdracht mogelijk. Het op tijd regelen (of werven) van een vervanger is dan wel belangrijk. De kennis blijft op die manier in huis, het verstevigt de organisatie en geeft ruimte aan persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Of je in uren en taken kunt minderen, is afhankelijk van je functie. Door het breed bespreekbaar te houden, denk je samen in oplossingen.”

Grote glimlach van oor tot oor

“Werken bij RUD Zeeland? Het is een heel fijne organisatie die elke medewerker interessant werk en passende vrijheid biedt. Het is een cliché maar iedereen staat hier voor elkaar.” Ary zegt met trots in zijn stem: “Weet je, ik herinner me een vrijdagmiddag op kantoor. Het was druk en ik zie een collega met een grote glimlach van oor tot oor op zijn gezicht.

Wat is er gebeurd, vroeg ik. Hij antwoordde: weet jij wel hoe fijn het is om hier te mogen werken!?” Ary zwijgt even. Ik zie diezelfde grote glimlach op zijn gezicht.

Ontspannen met muziek

Twee keer per week is het tijd voor muziek. “Ik speel trombone en doe dat bij de plaatselijke fanfare en harmonie. Het verschil zit ‘m in de bezetting van de muziekinstrumenten. Een trombone valt onder de koperblazers en maakt daarmee onderdeel uit van beide orkesten. We spelen verschillende genres. Dat maakt het nog leuker om te doen. Corona zorgde ervoor dat we een tijdje stil lagen. Maar nu treden we weer op en geven concerten. Laatst tijdens een avondvierdaagse. We worden overal enthousiast ontvangen. Het is hartstikke leuk om te doen!”

Omgevingswet: bundeling van wetten

Met de komst van de nieuwe Omgevingswet bundelen we veel diverse wetten in één nieuwe wet. De lange voorbereidingstijd gaf eerder al aan hoe omvangrijk de omslag naar de nieuwe Omgevingswet is. Het vraagt om een nauwe samenwerking tussen bevoegde gezagen, omgevingsdiensten en andere instanties.

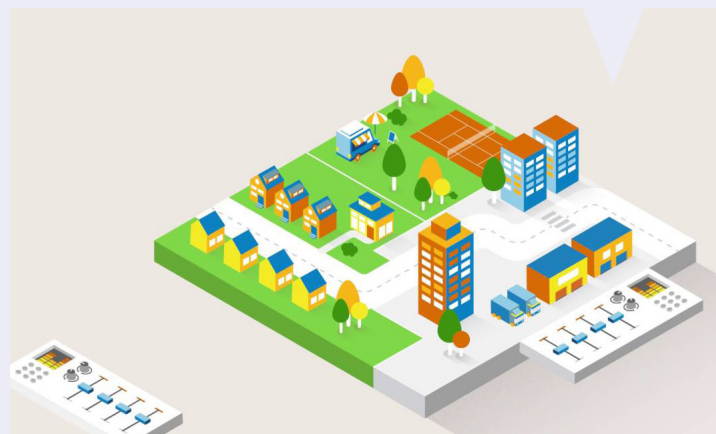
Voor de Omgevingswet wordt een nieuw omgevingsloket ingevoerd. Overheden vullen dit met regels en informatie. Een vergunningaanvraag of melding dient een bedrijf of bewoner straks zelf digitaal in. De volgende stap is dat de betrokken overheden de aanvraag of melding uit dit omgevingsloket halen en afhandelen.

Aan de slag met de Omgevingswet

Het invoeren van dit digitaal loket gebeurt niet van vandaag op morgen. Het vraagt veel voorbereiding. In Zeeland helpt de werkgroep Samenwerkingsplatform Omgevingswet Zeeland (SPOZ) daarbij. Meerdere subwerkgroepen zijn vanuit het SPOZ actief én verantwoordelijk voor de juiste invoering van de Omgevingswet. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) organiseert online ook allerlei werkplaatsen/oefensessies. De keten van de indiening van de aanvraag tot de samenwerking tussen ketenpartners komt in zo’n werkplaats/oefensessie aan bod. Dit alles vloeit voort uit het programma ‘Aan de slag met de Omgevingswet’. Dat is het samenwerkingsverband van gemeenten, provincies, waterschappen en het Rijk.

Van werkplaats naar roadshow

Daarnaast organiseert RUD Zeeland ook een ‘roadshow’. Daarbij gaan we naar de deelnemers toe om samen te kijken naar de voorbereiding, inrichting en gemaakte keuzes. We testen de inrichting van het digitale loket. Dit doen we ook met de digitale samenwerking via de verschillende informatiesystemen tussen de Zeeuwse bevoegd gezagen en RUD Zeeland. Op deze manier controleren we of het hele proces na de invoering van de Omgevingswet goed werkt.



Werving nieuwe medewerkers is een uitdaging

RUD Zeeland kent een vergrijsde organisatie. Dat levert voor de toekomst een uitdaging op. Twee vragen staan daarbij centraal: hoe organiseren we de kennisoverdracht en aan wie dragen we die kennis over?

Met pensioen gaan is bij senior medewerkers tijdig onderwerp van gesprek. Zo hebben wij in een vroeg stadium een beeld van de keuzes. Collega's die aan een andere baan beginnen, is een vraagstuk van geheel andere orde. De reden van het vertrek is divers. Het moment van het verzoek tot ontslag komt soms ook onverwacht. We zien een mix van redenen. Soms worden onze mensen gevraagd door headhunters of ze willen een andere weg inslaan. We komen het allemaal tegen.

Kennisorganisatie

Als kennisorganisatie zijn we alert op het borgen van de aanwezige kennis. Het vertrek van medewerkers mag daar geen invloed op hebben, maar dat doet het natuurlijk wel. Om die reden zijn zogenaamde eenpitters niet meer van deze tijd. Met behulp van een extern bureau werken we voortdurend aan een solide verdeling van kennis. Scholing en bijscholing zijn belangrijke aspecten naast de praktijkervaring. Bij het werven van nieuwe medewerkers halen we graag frisse kennis binnen.

Krappe arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt is lastig. Op bijna elk vakterrein zijn er meer vacatures dan kandidaten. Op het terrein van milieu, juridisch of financieel hebben we moeite om goede kandidaten te

vinden. Waar vroeger een vacature op de Zeeuwse vacaturebank tot meerdere geschikte reacties leidde, is dat nu, zelfs met een uitgebreide wervingsstrategie, geen garantie. Om die reden verleggen we onze grenzen.

Nieuwe oplossingen

Het hebben van zowel de juiste opleiding als ervaring blijft steeds minder vanzelfsprekend te zijn. Nu hebben we goede mensen in huis. Het delen van onze kennis en het zelf opleiden en begeleiden van mensen met potentie, is in meerdere functies een oplossing gebleken. Dit vraagt wel een selectie op heel andere kwaliteiten. Niet zozeer de reeds behaalde diploma's, maar de skills en inborst van de kandidaat staan dan centraal. We werken volgens een stevig inwerk- en opleidingstraject. Dat vraagt zowel van de begeleider/mentor als van de nieuwe collega tijd, energie en doorzettingsvermogen.

Netwerk

Vacante functies zetten we open met een brede blik. In ons netwerk zoeken we vooral naar de intrinsieke motivatie om een rol van betekenis te vervullen voor de leefomgeving. Het maatschappelijke belang daarvan staat dagelijks in de krant. Een schoon en veilig Zeeland is en blijft onze primaire opdracht.



Bijeenkomst Veiligheid en Cybercriminaliteit

Op 19 mei was er voor ondernemers een bijeenkomst over Veiligheid en Cybercriminaliteit in De Halle in Axel. Naast stands van de politie, het RIEC en Veiligheidsregio Zeeland waren wij er ook. Aan de paneldiscussie namen o.a. Annemarie van Gaal, Xander Koppelmans en de voorzitter van de Veiligheidsregio Erik van Merrienboer deel. Een aantal stellingen legde de dagvoorzitter aan hen voor. Een discussie met de mensen in de zaal volgde.



Verhalen uit de praktijk

Annemarie van Gaal vertelde hoe ze een paar jaar geleden, als commissaris van Pathé, te maken kreeg met fraude. Pathé verloor 19 miljoen euro. Een medewerker vertrouwde een e-mail van een zogenaamde collega. Drie weken lang zijn grote bedragen overgemaakt naar Dubai. Ook Xander Koppelmans uit Goes dacht dat zijn goedlopend bedrijf voldoende was beveiligd tegen hackers. Hij raakte alles kwijt. Weg bedrijf. Twee voorbeelden die laten zien hoe geraffineerd criminelen te werk gaan. Ook hoe zij snel en vrij simpel geld verdienen. Dit kan andere organisaties overkomen en ook de RUD. Net als iedereen in zijn of haar privésituatie.

Ondermijning

Naast deze cyberfraude ging de avond ook over ondermijnen van criminaliteit. Wat is dat nu precies? Daar is sprake van als criminelen voor illegale activiteiten legale bedrijven en diensten gebruiken. Normen vervagen daardoor en het gevoel van veiligheid en leefbaarheid neemt af. We zien het onder meer bij milieucriminaliteit, georganiseerde hennepcultuur en fraude.

We pakken ondermijning samen aan

De aanpak van ondermijnende criminaliteit is niet alleen meer een taak van de politie en het Openbaar Ministerie. Een effectieve aanpak vraagt om een georganiseerde overheid. Elke ketenpartner werkt eraan mee. Dat zijn gemeenten, het Openbaar Ministerie, de politie, belastingdienst en RUD Zeeland. Alle geschikte middelen en instrumenten zetten we in. De RUD neemt al een aantal jaren deel aan controles met de overheidspartners. De creativiteit van de leiding en het enthousiasme van de medewerkers maakt dat dit kan. De hoge druk op de capaciteit bij de RUD is bekend. Maar de resultaten laten zien dat deze inzet loont.



RUD-ochtend voor het Algemeen Bestuur

Het nieuwe Algemeen Bestuur maakte op vrijdag 10 juni kennis met de RUD. Een informatieve ochtend, waar kennismaken met elkaar, het MT, de medewerkers en de taken van de RUD centraal stonden.



De ontvangst vond plaats in de burgerzaal van het stadhuis van Terneuzen met het prachtige uitzicht over de Westerschelde. Na een hartelijk welkom door voorzitter Adrie van der Maas en een voorstelronde werd de kennis van de RUD met een quiz 'getest'. Een greep uit de vragen: - Voor hoeveel inrichtingen is RUD Zeeland verantwoordelijk (>9000). - In welk overleg kan je als deelnemer je specifieke wensen voor het jaarplan kwijt? (bilateraal jaarplanoverleg) - Welke producten kan een deelnemer als extra taak afnemen? De leerzame quiz zorgde voor meer inzicht in het werk van de RUD.

Spannende tijden tegemoet

De MT-leden gaven daarna een korte toelichting op diverse bestuurlijke onderwerpen. Belangrijke boodschap daarbij



was: We gaan best spannende tijden tegemoet, want er staan ontwikkelingen op stapel. Verschillende partijen, landelijk en provinciaal, kijken naar hoe de omgevingsdiensten in Nederland zo efficiënt mogelijk hun milieutaken kunnen uitvoeren.

Kijkje op de werkvloer

Een kijkje op de werkvloer volgde. In kleinere groepjes lichtten RUD-medewerkers hun werk toe. Ze gaven uitgebreid uitleg over onder meer asbest, risicokaart Zeeland, bodem, Omgevingswet, geluid, energie en kwaliteitsbewaking. Van de gelegenheid om vragen te stellen, werd volop gebruikgemaakt.



Geslaagde kennismaking

Door- en napraten tijdens de afsluitende lunch gebeurde volop. Iedereen was enthousiast over de informatieve ochtend! "Dit moeten jullie vaker doen". "Wat werken er deskundige, enthousiaste en bevoegen mensen bij de RUD". "De RUD doet veel meer dan ik dacht". Deze reacties hoorden we regelmatig. We kijken terug op een geslaagde kennismaking!

Bodemvisitaties geven positieve stimulans

Sinds onze oprichting in 2014 neemt RUD Zeeland deel aan de bodemvisitaties van het Platform Overheid Kwaliteit Bodembeheer (POKB). Het doel hiervan is de POKB-deelnemers op een positieve manier te stimuleren hun aanpak te verbeteren en te professionaliseren. Ze sluiten dan ook aan bij de fase van ontwikkeling van de kwaliteitssystemen van alle deelnemers.

Wie doen mee?

Elke provincie, gemeente en omgevingsdienst kan eraan meedoen. Tijdens een bezoek van twee POKB-deelnemers aan een collega POKB-deelnemer kijken we bij elkaar in de keuken en wisselen onderling kennis, kunde en ervaring uit.

Hoe werkt zo'n visitatie?

Iedere deelnemende organisatie wordt één keer per vijf kwartalen bezocht door maximaal drie personen. Het zijn vaak twee medewerkers van andere organisaties die hieraan meedoen. Soms is een auditor van Stichting Infrastructuur Kwaliteitsborging Bodembeheer (SIKB) of Bodem+ er ook bij. Elke visitatie heeft één vast thema. Aangevuld met een onderwerp naar keuze van de bezoekers én een onderwerp van de organisatie die ontvangt. De bezochte organisatie ontvangt de gespreksverslagen met een concluderende brief van de Stichting Infrastructuur Kwaliteitsborging Bodembeheer (SIKB). De resultaten vormen de basis voor een volgende visitatie en vult de interne audits aan.

Resultaten visitatie RUD Zeeland

In 2021 nam RUD Zeeland samen met omgevingsdiensten Haaglanden en Zuidoost-Brabant hieraan deel. De conclusie was dat RUD Zeeland het kwaliteitssysteem goed heeft ingevoerd. We liggen wel onvoldoende op schema met de voorbereiding op de Omgevingswet als het gaat om de aan grondwater gerelateerde taken en producten. Dit stemmen we met voorrang met provincie Zeeland af. Ook bespreken we de uitkomst met de Zeeuwse gemeenten en waterschap Scheldestromen. Dit gebeurt in het Zeeuws Platform bodembeheer. Aansluitend in het overleg met alle deelnemers van de Gemeenschappelijke Regeling RUD Zeeland

Visitatie is een blijvertje!

Ook in het rapport van de commissie Van Aartsen staat een voorbeeld van een (bodem)visitatie. Naast de collegiale toets die Omgevingsdienst NL al een aantal jaren uitvoert, zorgen de visitaties voor een positieve stimulans bij het verder opbouwen van kwaliteit, kennis en vaardigheden.

