

## Toegankelijkheidsverklaring

### Status toegankelijkheid <https://www.rud-zeeland.nl>

Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is: **C - eerste maatregelen genomen**

De status is toegekend op basis van een eigen verklaring, die voor het laatst is bijgewerkt op 02-04-2025

Op deze pagina kunt u:

- De [volledige, officiële verklaring](#) inzien;
- Een [toegankelijkheidsprobleem](#) melden.

## Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
  - [Nalevingsstatus](#)
  - [Akkoordverklaring](#)
  - [Feedback en contactgegevens](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
  - [Onderzoeksresultaten](#)
  - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)
  - [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
  - [Uitleg over onevenredige last](#)
  - [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
  - [Links naar bronnen](#)

### Verklaring

Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **RUD Zeeland**.

- hoofddomein:
  - <https://www.rud-zeeland.nl>
- subdomeinen en andere domeinen die behoren tot de website:
  - *(niet van toepassing)*

### **Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen**

Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website RUD Zeeland te laten voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland is gevorderd met de toegankelijkheid van <https://www.rud-zeeland.nl> en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

### **Akkoordverklaring**

Deze verklaring is op 02-04-2025 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland.

Functie: Hoofd staf.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 02-04-2025.

### **Feedback en contactgegevens**

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via <https://rud-zeeland.nl/over-ons/contact>.

### **Wat kunt u van ons verwachten?**

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

### **Handhavingsprocedure**

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u contact opnemen via <https://rud-zeeland.nl/over-ons/contact/klachten-formulier>.

## Onderbouwing van de verklaring

### Onderzoeksresultaten

- De status van de website <https://www.rud-zeeland.nl>: **eerste maatregelen genomen**

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

De toegankelijkheid van de website <https://www.rud-zeeland.nl> is nog niet onderzocht.

- ✖ er zijn geen onderzoeksresultaten beschikbaar
- ✔ een toegankelijkheidsonderzoek is gepland. Datum waarop het zal zijn uitgevoerd: 28-04-2025

### Onevenredige last

De maatregelen die Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland heeft benoemd leiden niet tot een onevenredige last.

---

## Algemene toelichting

### Uitleg over de nalevingsstatussen

De vooruitgang in digitale toegankelijkheid wordt bepaald aan de hand van nalevingsstatussen, die weergeven hoever een overheidsinstantie is gevorderd met het toegankelijker maken van een website. Voordat de wettelijke verplichting van kracht werd waren er slechts twee statussen: de toegankelijkheidsnorm schreef voor dat een website volledig moest voldoen aan alle toegankelijkheidseisen, met als resultaat status *voldoet volledig*. In geval het niet kon worden aangetoond dan was de status altijd *voldoet niet*.

De huidige aanpak kent vijf nalevingsstatussen. Doel is het bereiken van de status *voldoet volledig*. De statussen *voldoet gedeeltelijk* en *eerste maatregelen genomen* zijn tussenstappen op weg naar het einddoel.

De statussen en hun kenmerken zijn:

#### A: Voldoet volledig

- De overheidsinstantie kan aantonen dat de website of mobiele app volledig aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm voldoet.
- De overheidsinstantie voldoet zowel aan de wettelijke verplichting als aan de norm.
- Het in de wettelijke verplichting vastgelegde doel is behaald.

#### B: Voldoet gedeeltelijk (= *in control verklaring*)

- De overheidsinstantie kan aantonen dat er een actueel, volledig en juist beeld is van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.

- Er wordt nog niet voldaan aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen benoemd en een planning gemaakt om de afwijkingen te herstellen.
- De overheidsinstantie is daardoor *in control* over de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de norm.

#### **C: Eerste maatregelen genomen**

- Er is nog geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen genomen om dat beeld te krijgen.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar niet aan de norm.

#### **D: Voldoet niet**

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* worden de overheidsinstantie aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

#### **E: Geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd**

- De overheidsinstantie heeft voor de website of mobiele applicatie geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd.
- De overheidsinstantie voldoet niet aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* wordt de overheidsinstantie aangespoord om op korte termijn een toegankelijkheidsverklaring te publiceren waarin concrete maatregelen zijn benoemd, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. En dat daarmee wordt doorgegaan totdat volledig aan alle toegankelijkheids is voldaan.

Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis *toegankelijker maken* niet langer voldaan.

## Uitleg over onevenredige last

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid '*onevenredige last*' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4](#) en de [toelichting bij artikel 3](#) van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

## Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

## Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**

- besluit digitale toegankelijkheid overheid:  
<https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
  - Europese Richtlijn 2016/2102: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
  - Modeltoegankelijkheidsverklaring: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>
- **Gereferende specificaties**
  - EN 301 549 v3.2.1, hoofdstuk 9 Web (voor websites) of 11 Software (voor mobiele applicaties):  
[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.02.01\\_60/en\\_301549v030201p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf)  
Zie voor aanvullende informatie ook tabel A.1 (voor websites) en A.2 (voor mobiele applicaties), beide in Bijlage A.
  - WCAG 2.1: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
  - WCAG-EM 1.0: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>
  - ACT Rules Format 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>
  - EARL 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>